

＜日本コンタクトセンター教育検定協会 テキスト購入申込書＞

「申込数」欄に、ご希望の書籍の申込数をご記入ください。		西暦	年	月	日
申込受付書籍		定価 (税込)	申込数	金額 (税込)	
① CMBOK コンタクトセンターマネジメント 知識スキル体系ガイド Ver 2.0		¥10,260-			
② 「コンタクトセンターマネジメント」 コンタクトセンター検定試験オペレーションマネジメント資格 試験範囲完全対応 CMBOK2.0 準拠		¥6,480-			
③ 「コンタクトセンター構築マニュアル」 コンタクトセンター検定試験コンタクトセンターアーキテクチャ資格 試験範囲完全対応 CMBOK2.0 準拠		¥6,480-			
④ 「コンタクトセンタースーパーバイザー完全マニュアル」 コンタクトセンター検定試験スーパーバイザー資格試験範囲完全対応 CMBOK2.0 準拠		¥4,320-			
⑤ 「コンタクトセンターオペレーター完全マニュアル」 コンタクトセンター検定試験オペレーター資格試験範囲完全対応 CMBOK2.0 準拠		¥3,780-			
⑥ 「ビジネスコミュニケーション」 コンタクトセンター検定試験エントリー資格試験範囲完全対応 CMBOK2.0 準拠		¥1,620-			
⑦ 「電話対応の基礎 DVD」 エントリー資格対策教材 コンタクトセンターのプロから学ぶ		¥2,160-			
⑧ セット販売「ビジネスコミュニケーション」「電話対応の基礎 DVD」 エントリー資格対策テキスト&DVD コンタクトセンターのプロから学ぶ		¥3,240-			
<b>合計数/金額</b>					
<b>【御送付先】</b> <input type="checkbox"/> 勤務先 <input type="checkbox"/> ご自宅 (ご希望送付先に✓をお願いいたします)					
書籍の配送先	〒				
(会社名・部署名など)					
フリガナ お名前					
TEL		FAX			
Eメールアドレス	コン検担当者からの連絡は基本メールとなります				
領収書	ご入用の場合、✓をお願いいたします。宛先のご希望があればご記入ください <input type="checkbox"/>				
法人様のみ ご請求書発行	ご請求書からのお支払いをご希望の場合、✓をお願いいたします。宛先のご希望があればご記入ください <input type="checkbox"/>				
入金日をご記入、または振込書を貼付下さい					